**Условия гарантии и возврата**

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие колесных пар требованиям настоящего стандарта при соблюдении условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

1.1 Предприятие, производившее ремонт колесных пар гарантирует их соответствие требованиям настоящего РД при условии соблюдении потребителем правил эксплуатации (применения, транспортирования и хранения), установленных настоящим РД.

1.2 Гарантийный срок эксплуатации колесных пар по прочности прессовых соединений колес с осями от момента нового формирования или капитального ремонта колесной пары – 15 лет.

1.3 Гарантийный срок эксплуатации колесной пары:

– по качеству монтажа буксовых узлов от последнего капитального или среднего ремонта до следующего капитального или среднего ремонта, но не менее трех лет или 300 тыс. км пробега;

– по качеству сборки торцевого крепления – от последнего капитального, среднего или текущего ремонта до следующего капитального, среднего или текущего ремонта, но не менее трех лет или 300 тыс. км пробега.

1.4 Гарантийный срок эксплуатации колес по ГОСТ 10791 - изготовитель гарантирует качество стали и отсутствие дефектов технологического происхождения на поверхности колес на весь срок службы колес со дня получения заказчиком. Изготовитель не несет ответственности за дефекты эксплуатационного происхождения типа ползунов, наваров и кольцевых выработок на поверхности катания колес.

1.5 Гарантийный срок на новые подшипники - по ТУ ВНИПП.048-1-00,

ТУ ВНИПП.072-01, ТУ БРЕНКО 840-462869-567-09 и ТУ SKF.CTBU.001-2010.

В случае выявления внеплановой отцепки вагона по неисправности колесной пары в период действия гарантийных обязательств Стороны руководствуются Регламентом расследования причин отцепки грузового вагона и ведения рекламационной работы, утвержденным Президентом НП «ОПЖТ» В.А. Гапановичем 14.03.2014 г., введенного в действие 01.05.2014 г., либо иного документа принятого вместо него.

Заказчик не позднее суток с момента получения информации о внеплановой отцепке вагона по причине неисправности колесной пары обязан уведомить Исполнителя о данном факте. Направление извещения об отцепке вагона по неисправности колесной пары является обязательным. Извещение направляется посредством факсимильной и/или электронной связи, телеграфной линии и /или иных средств связи. Извещение должно содержать дату и место отцепки, место проведения расследования причин с указанием контактных телефонов, номер вагона и индивидуальный номер колесной пары.

Исполнитель в течение суток с момента получения извещения об отцепке вагона обязан сообщить Заказчику информацию об участии, либо не участии своего представителя в расследовании причин отцепки вагона. В случае участия своего представителя в расследовании Исполнитель направляет извещение Заказчику (возможно посредством факсимильной и/или электронной связи, и /или иных средств связи). Извещение должно содержать дату выезда и дату прибытия к месту расследования.

При предъявлении претензии Заказчик должен представить пакет документов:

– претензия (оригинал);

– рекламационный акт ВУ-41 (оригинал);

– план расследования причин излома оси роликовой колесной пары или разрушения буксового узла (заверенная копия).

– калькуляция (заверенная копия);

– дефектная ведомость (заверенная копия);

– платежное поручение, подтверждающее факт понесенных затрат (заверенная копия).

В случае выявления неисправности колесной пары в течение гарантийного срока эксплуатации по вине Исполнителя, Исполнитель компенсирует Заказчику документально подтвержденные затраты, связанные с устранением неисправности колесной пары.

При поступлении колесных пар в ремонт недоукомплектованных или со следами коррозии на деталях буксового узла, Исполнитель письменно информирует об этом Заказчика, и данные колесные пары не поступают в ремонт до определения Сторонами дальнейшего порядка ремонта таких колесных пар.